

Erste Hilfe im Schadenfall

Schnelle Hilfe, wenn es darauf ankommt:
Rund um die Uhr, an 365 Tagen des Jahres!

Die langjährige Expertise und das Fachwissen der **Allianz Esa Crew** sind die Basis für Ihre Sicherheit. Über ein sich ständig erweiterndes Netzwerk von Partnern, Sachverständigen, Werften und Händlern haben Sie im Schadenfall die Gewissheit, dass zuverlässig, schnell und umgehend vor Ort die notwendigen Schritte eingeleitet werden.



Ihr Kontakt zu uns:

Allianz Esa EuroShip GmbH

Friedrichsplatz 2

D-74177 Bad Friedrichshall

☎ +49.71 36.95 13-515

☎ +49.71 36.95 13-576

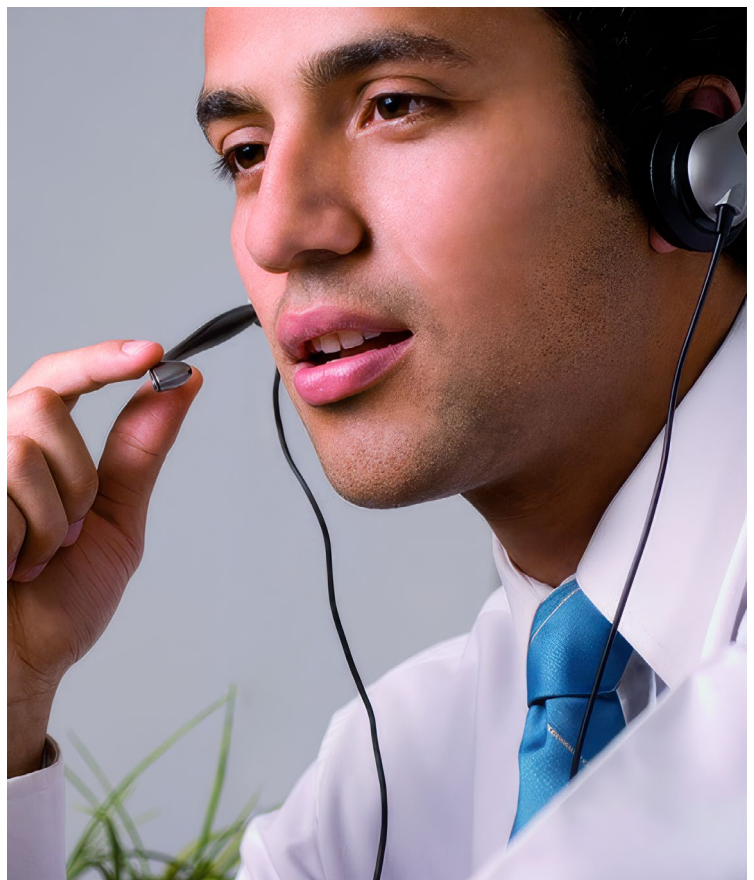
schaden@allianz-esa.de

Außerhalb unserer Geschäftszeiten
bitten wir Sie – nur im akuten
Bedarfsfall – die folgende Hotline-
Rufnummer zu wählen:

☎ +49.180.372 0372*

* Festnetzpreis: 9 ct/min

* Mobilfunkpreise: max.: 42 ct/min



Wir sind für Sie da.

Erste Hilfe **im Schadenfall**

Damit wir Sie schnell wieder in sicheres Fahrwasser leiten können!

Im Bedarfsfall bitte folgende Schritte einleiten:

- Versuchen Sie mit geeigneten Maßnahmen einen bereits eingetretenen Schaden gering zu halten.
- Melden Sie Allianz Esa EuroShip den Schaden umgehend.
- Ermitteln Sie bei Kollisionen die Identität des fremden Fahrzeuges. Bringen Sie Zeugen in Erfahrung und notieren Sie deren Adressen. Fertigen Sie gemeinsam mit dem Kollisionsgegner bei der Besichtigung ein Unfallprotokoll an, welches von beiden Parteien unterschrieben ist.
- Wenn die **Schuldfrage ungeklärt** ist, melden Sie jeden Vorfall der örtlichen Polizei oder der Wasserschutzpolizei und lassen ein Protokoll anfertigen.
- Schalten Sie bei Vandalismus, Brand, Diebstahl, Einbruch und Raub immer die Polizei ein und erstatten Sie Anzeige.
- Geben Sie generell **keine** Schuldanerkennnisse ab und treten Sie niemals Forderungen ab.
- Erteilen Sie im Seenotfall **keine Auskünfte** über Schiffswerte und Versicherungssummen und schließen Sie **nicht willkürliche** Verträge und Vereinbarungen für Bergungs- und Schlepphilfe ab. Verweisen Sie generell an Ihre Versicherung.
- Fotografieren Sie aussagekräftig den entstandenen Schaden.
- Fertigen Sie eine ausführliche Schadenschilderung an.
- Senden Sie Wertnachweise der beschädigten/ gestohlenen Sachen und ggf. für die Behebung der entstandenen Schäden einen Kostenvoranschlag an Allianz Esa EuroShip.

Was dann kommt, zählt. Anruf genügt.

